

Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский
Технологический Парк «Академия Технолаб»



**Положение об оказании платных образовательных услугах ЧОУ ДО «Академия
Технолаб»**

Основание:

- Конституция Российской Федерации
- Федеральный закон « Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г №273-ФЗ
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации
- закон РФ « О защите прав потребителей»
- постановление правительства РФ от 15.августа 2013№706 « Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»
- Устав ЧОУ ДО «Академия Технолаб»

I. Общие положения

- 1.1 Положение «Об оказании платных образовательных услуг» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, действующим в ЧОУ ДО «Академия Технолаб».
- 1.2 Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в частном образовательном учреждении «Академия Технолаб» (далее - Учреждение) обучающимся Учреждения, иным гражданам и юридическим лицам.
- 1.3. Положение регламентирует образовательные отношения между Учреждением и обучающимися при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.
- 1.4. Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Учреждения.
- 1.5. Текст Положения размещается на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.
- 1.6. Для целей Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – это образовательная деятельность, осуществляемая по основным образовательным программам сверх контрольных цифр приема установленного Учредителем по договорам с физическими и (или) юридическими лицами.

Исполнитель – ЧОУ ДО «Академия Технолаб», оказывающие платные образовательные услуги по договору.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

II. Правовое регулирование отношений

2.1. Отношения, возникающие между Учреждением и заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Федеральными Законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Учреждения, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

2.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Учреждением и заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Учреждения, договоре, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям.

III. Платные образовательные услуги

3.1. Учреждение осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными Уставом Учреждения.

3.2. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности по образовательным программам:

- «Scratch»;
- «Базовая школа»;
- «Ит-кеперная школа»;
- «Автоботы»;
- «Разработка мобильных приложений»;
- «Создание компьютерных игр»;
- «Проектная школа»;
- «Компьютерная графика и проектирование»;
- «Разработка web-сайтов»;
- «Школа видеомонтажера»;
- «Архитектурное проектирование»;
- «Аэрошкола»;
- «Летняя школа инженеров»;
- «Нейроинтерфейсы и интернет вещей»;
- «Индивидуальное обучение»;

3.3. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор об оказании платных образовательных услуг или договор).

3.4. Платные образовательные услуги предоставляются Учреждением с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

3.5. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

3.6. Учреждение самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг в соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения. Учреждение определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, рабочий учебный план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися, заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

IV. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

4.1. Учреждение самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

4.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества организации с учетом:

- анализа фактических затрат организации на оказание платных услуг в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровни цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

4.3 На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

4.4 В случае болезни Обучающегося, подтвержденной соответствующими достоверными, медицинскими документами, менее 3-х недель (12 академических часов) оплата производится полностью и осуществляется возмещение пропущенных занятий в установленные Исполнителем сроки в течение одного месяца. Количество академических часов по отработке пропущенных занятий устанавливает Исполнитель. В случае отсутствия Обучающегося в назначенный срок отработки без уважительной причины, услуга считается выполненной. Если Обучающийся, болел в течение 3-х недель (12 академических часов) и более, то по решению Заказчика, осуществляется возмещение пропущенных занятий или производится перерасчет стоимости образовательной услуги за обучение следующего периода. Для рассмотрения вопроса о производстве перерасчета, Заказчик, обязан обратиться с заявлением к Исполнителю и приложить медицинские документы не позднее 5 календарных дней после окончания болезни. При неисполнении Заказчиком, указанных требований, Исполнитель вправе отказать в перерасчете.

4.5 В случае своевременного оповещения Заказчиком (за 7 календарных дней) об отсутствии Обучающегося на занятиях по причине (отъезда, соревнования, семейных обстоятельств и т.д.), по решению и согласию Исполнителя, производится возмещение пропущенных занятий, на срок отсутствия Обучающегося (но не более 10 календарных дней). Заказчик направляет заявление в адрес Исполнителя, с указанием срока и причин отсутствия Обучающегося. Исполнитель, должен в срок 3 (три) календарных дней, дать свое согласие или отказ.

4.6. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- а) оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

- б) затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;

- в) затраты на коммунальные услуги;

- г) затраты на развитие материально-технической базы;

- д) прочие расходы.

- е) материально-техническая база (обучающая электроника) не является расходным материалом и не передается Обучающему в собственность по окончании обучения на курсе.

4.7. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учреждением в соответствии с уставными целями.

4.8. Учреждение вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены на основании положений о льготах системы дополнительного образования Учреждения.

4.9. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, полученных от приносящей доход деятельности.

4.10. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются директором и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

V. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

5.2. Исполнитель обязан предоставить Потребителю (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, предусмотренную законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»:

- Устав Учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя;
- уровень и направленность реализуемых основных профессиональных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, оказываемых с согласия Потребителя, порядок их предоставления;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образцы договоров;
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- иную информацию по просьбе Потребителя, относящуюся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.3. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Учреждением и заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и(или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Договор составляется в двух или трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя, третий – у заказчика.

5.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.6. Для заключения договора заказчику (физическому лицу) необходимо представить: паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

5.7. Исполнитель:

- заключает договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;

- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.8. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в Учреждение являются:

- отсутствие мест в Учреждении;

- несоответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;

- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

5.9. Учреждение вправе отказать в заключении договора в случае, установленном п. 5.8. настоящего Положения.

VI. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

6.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

6.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности.

6.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Учреждения в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Учреждения.

6.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный директором на основании внесения соответствующих изменений в договор оказания платных образовательных услуг.

6.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

6.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6.7. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

6.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6.9. Основания расторжения в одностороннем порядке Учреждением договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

6.10. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа директора об отчислении обучающегося из Учреждения. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, прекращаются с даты его отчисления.

6.11. При досрочном расторжении договора Учреждение в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает отчисленному лицу справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Учреждением.

VII. Ответственность исполнителя и заказчика

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) по вине исполнителя, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7.6. Учреждение вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора Учреждением по основаниям, указанным в п. 7.5 настоящего Положения.

7.7. Обучающийся по договору об оказании платных образовательных услуг, отчисленный по инициативе Учреждения, может быть восстановлен по решению комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случае установления комиссией факта нарушения Учреждением прав обучающегося при отчислении.

7.8. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет директор.

VIII. Порядок организации и оказания услуг. Комплектование групп.

8.1. Обучение по основным профессиональным образовательным программам в Учреждении на платной основе осуществляется на основании договора о подготовке специалиста в сфере среднего профессионального образования с оплатой стоимости обучения юридическими и (или) физическими лицами.

8.2. Стороной договора о подготовке специалиста в сфере среднего профессионального образования физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- абитуриент (поступающий), достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- законный представитель абитуриента (поступающего) – родители, усыновители, попечитель, опекун;
- другие юридические и физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

8.3. Стороной договора о подготовке специалиста юридическим лицом, оплачивающей стоимость обучения, может быть юридическое лицо (предприятие, учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее абитуриента (поступающего) на обучение.

От имени юридического лица договор о подготовке специалиста заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

От имени Учреждения договор о подготовке заключает директор.

8.9. Дополнительное соглашение на изменение суммы оплаты заключается сторонами договора при наличии решения директора Учреждения об изменении стоимости образовательных услуг.

8.10. Дополнительное соглашение на изменение курса заключается сторонами договора при наличии заявления Потребителя и соответствующего основания.

8.11. Дополнительное соглашение о переводе обязательств должника на другого Заказчика или о переводе обязательств должника на Потребителя заключается сторонами договора при наличии заявления и согласия Заказчика и/или Потребителя на такой перевод в присутствии указанных сторон с документами, удостоверяющими личность. Замена Потребителя по договору не допускается.

8.12. Соглашение о расторжении договора на оказание платных образовательных услуг заключается сторонами договора на основании приказа директора об отчислении Потребителя.

8.13. Возврат остатка денежных средств, уплаченных за обучение, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на возврат денежных средств, договора на оказание платных образовательных услуг, платежного документа. В договоре и платежном документе должны совпадать сведения о плательщике (в трехстороннем договоре это - Заказчик, в двустороннем договоре это - Потребитель). Заявление на возврат денежных средств подается лицом, оплатившим образовательные услуги.

8.14. В случае если обучаемый подлежит отчислению в связи со смертью, а также в случае признания по решению суда безвестно отсутствующим или умершим, то денежные средства, уплаченные им за свое обучение, возвращаются в порядке наследования наследникам обучающегося.

8.15. Подлинные экземпляры договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в Учреждении, у офис-менеджера, ответственного за исполнение договоров.

8.16. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляют: офис-менеджер, лицо, ответственное за оказание платных образовательных услуг, заместитель директора по У и ВР.

8.17. Комплектование групп проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг на обучение по возрасту, желанию Заказчика.

8.18. Наполняемость групп определяется в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

IX. Порядок утверждения и изменения Положения

9.1. Положение рассматривается на заседании педагогического Совета, утверждается директором Учреждения.

9.2. Введение в действие Положения осуществляется приказом директора.

9.3. По мере внесения изменений, дополнений и отмены нормативно-правовых актов федерального уровня в области образования своевременно вносятся изменения в Положение.

9.4. Внесение изменений, дополнений, а также отмена Положения осуществляется на заседании педагогического Совета Учреждения и оформляется приказом.

9.5. Настоящее Положение обязательно к исполнению для директора, главного бухгалтера, ведущих отделений и других ответственных лиц, назначенных приказом директора, за оказание платных образовательных услуг.

11.6. Ответственность за надлежащее исполнение требований Положения несут заместители директора, главный бухгалтер, и другие ответственные лица за оказание платных образовательных услуг.

11.7. Положение составлено в трех экземплярах, первый хранится у директора, второй – у главного бухгалтера, третий – у заместителя директора по учебной и воспитательной работе.

СОГЛАСОВАНО:

Офис-менеджер:  Прокофьева О.В.

Офис-менеджер:  Кравченко И.А.

Преподаватель:  Юсупова А.С.